# Conditions particulières de vente de forfaits à distance

**REGIE AUTONOME DES REMONTEES MECANIQUES - LES KARELLIS - 73870 MONTRICHER-ALBANNE**

## 1. Généralités

La passation d'une commande implique l'adhésion de la personne ci-après dénommée le « Client », aux présentes conditions particulières de vente à distance. Si une disposition venait à faire défaut, elle serait considérée comme étant régie par les usages en vigueur dans le secteur de la vente à distance pour les sociétés ayant leur siège social en France.

Les présentes conditions complètent les « Conditions Générales de Vente et d'utilisation » des forfaits affichées dans tous les points de vente et mise en ligne sur le site internet.

Les caractéristiques des différents forfaits proposés à la vente (domaine géographique, durée de validité…) sont présentées dans la grille tarifaire consultable sur les points de vente et depuis le site internet susvisé.

La vente en ligne susvisée propose la commande et l'achat de forfaits.

Les forfaits pourront être retirés en caisse ou rechargés sur le site www.leskarellis.com.

Les informations contractuelles sont présentées en langue française.

## 2. Conditions d'utilisation

L'achat de forfait à distance est soumis aux présentes conditions particulières ainsi qu'aux conditions générales de ventes et d'utilisation des forfaits remontées mécaniques téléchargeables à l'adresse suivante : www.leskarellis.com.

La grille tarifaire est consultable sur le site.

www.leskarellis.com. Les tarifs sont exprimés en euro et toutes taxes comprises.

## 3. Exploitant

L'exploitant du domaine skiable des KARELLIS est la REGIE AUTONOME DES REMONTEES MECANIQUES (RARM) – Bâtiment « l'Agora » - Les Karellis-73870 MONTRICHER-ALBANNE.

Toute demande d'information doit être adressée à info@leskarellis.com.

## 4. Modalités de commande

L'achat de forfait à distance s'effectue par une commande en ligne en se connectant à l'adresse internet : www.leskarellis.com. La commande ne peut être enregistrée sur le site internet www.leskarellis.com que si le Client s'est clairement identifié :

-Soit par l'entrée de son code d'accès (login et mot de passe) qui lui est strictement personnel.

-Soit en complétant le formulaire en ligne qui lui permet d'obtenir l'attribution de son code d'accès.

Pour finaliser la commande, le Client doit accepter les présentes conditions ainsi que les conditions générales de ventes et d'utilisation des forfaits. Conformément à l'article 1369-5 du Code civil. Le Client a la possibilité de vérifier le détail de sa commande et son prix total, et de corriger d'éventuelles erreurs, avant de confirmer celle-ci pour exprimer son acceptation.

## 5. Rechargement en ligne

Le titre de transport délivré sur un support peut être rechargé en fonction des produits proposés par la Régie Autonome des Remontées Mécaniques sur le site www.leskarellis.com.

La validation du titre aura lieu automatiquement lors du premier passage du client aux bornes d'accès mains-libres de la station des KARELLIS.

## 6. Tarifs, modalités et moyens de règlement

Les prix indiqués sont des prix TTC en euros tenant compte du taux de TVA en vigueur au jour de la commande. Le règlement de la commande est obligatoirement exigible à la commande et les paiements devront être effectués par carte bancaire (Visa, Eurocard, Master Card) ou par ANCV connect ;

**Il est précisé que le règlement par carte bancaire passe par PAYZEN, solution de paiement sécurisé garantissant la confidentialité des règlements. Le paiement est effectué en TPE virtuel à paiement immédiat.**

A aucun moment la Régie des Remontées Mécaniques des KARELLIS n'a connaissance des numéros que le Client doit fournir. La RARM est seulement avisée par l'établissement bancaire qu'un virement correspondant au montant de cette commande a été effectué sur son compte.

## 7. Confirmation de commande

Les commandes réglées et confirmées, seront celles ayant fait l'objet d'un accord de la part de l'organisme bancaire.

Le refus de l'autorisation de débit du compte bancaire du Client par sa banque entraîne de ce fait l'annulation du processus de commande, laquelle sera notifiée au Client.

Une fois la commande conclue sur le site www.leskarellis.com et confirmée par le Client, la RARM accusera réception de cette commande par un courriel récapitulant les différents éléments de la réservation que le Client devra présenter pour toutes demandes ultérieures.

## 8. Livraison des forfaits et retrait de la commande

Le client peut retirer son forfait ou ses forfaits dans les points de vente de la RARM à compter du mardi 15 décembre 2026 en tenant compte des horaires d'ouverture et en utilisant le numéro de dossier communiqué par courriel.

La copie de l'accusé de réception sera alors exigée par la RARM ainsi qu'une pièce d'identité officielle en vigueur. A défaut, les forfaits commandés ne pourront pas être délivrés. La commande sera ensuite remise au Client, sous réserve de la signature par celui-ci d'un reçu. (Sauf, cas de rechargement en ligne).

Le Client peut se faire livrer à son domicile, par courrier (service payant, tarif indiqué à la commande). La RARM s'engage à effectuer l'envoi des Forfaits dans le courant du mois de novembre.

## 9. Absence de droit de rétractation

En application de l'article L121-20-4 du Code de la consommation : la vente des titres de transport n'est pas soumise à l'application du droit de rétractation prévu aux articles L121-20 et suivants du Code de la consommation en matière de vente à distance.

## 10. Modification et annulation de commande

Une fois la commande du forfait confirmée par le client, le forfait commandé ne peut être ni remboursé, ni repris, ni échangé. De même, aucune modification ne pourra être apportée à la commande.

## 11. Responsabilité et garantie

La RARM des KARELLIS ne sera tenue que d'une obligation de moyens pour toutes les étapes d'accès à la vente en ligne.

La responsabilité de la RARM des KARELLIS ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau internet, notamment une rupture du service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques et d'une manière générale de tout autre fait qualifié expressément par la jurisprudence de cas de force majeure.

Le Client déclare connaître les caractéristiques et les limites de l'internet, en particulier ses performances techniques, les temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des données et les risques liés à la sécurité des communications.

## 12. Modes de preuves

La fourniture en ligne du numéro de carte bancaire et d'une manière générale la confirmation finale de la commande par le Client valent preuve de l'intégralité de la transaction conformément aux dispositions de la loi 2000-230 du 13 mars 2000 ainsi que l'exigibilité du règlement.

Cette confirmation vaut signature et acceptation expresse de toutes les opérations effectuées sur le module de vente en ligne.

Le Client doit conserver impérativement le courriel de commande, seul ce document faisant foi en cas de litige sur les termes de la commande, notamment à l'occasion d'un contrôle sur les remontées mécaniques.

Les informations relatives à la validité du titre de transport et inscrites sur le support n'ont aucune valeur contractuelle.

## 13. Protection des données à caractère personnel

Toutes les données bancaires demandées au Client lors de la passation de la commande sont protégées par un procédé de cryptage (PCIDSS).

Le traitement des données personnelles tiré de la vente sur ce site internet a été régulièrement déclaré auprès de la CNIL. Les informations que les Clients communiquent sur le site permettent à la RARM de traiter et d'exécuter les commandes passées sur ce site.

Conformément à l'article 32 de la loi informatique et libertés, la RARM informe le Client de l'utilisation qui est faite de ces données, notamment sur la possibilité de lui envoyer des offres commerciales.

## 14. Archivage

L'Archivage des commandes est effectué par le service des caisses de la RARM conformément à l'article L134.2 du Code de la consommation. Dans ces conditions, le Client peut ainsi accéder à sa commande archivée en faisant la demande écrite auprès dudit service à info@leskarellis.com.

## 15. Seules les informations contenues dans la mémoire du forfait font foi.

REF CPVAD/ RARM/09/2026